



Hvad mener de unge ?

Evaluering af erhvervspraktik

Udviklings- og Uddannelsescenteret



UUC
Indgang 51
Helsevej 2
3400 Hillerød

Telefon 48 29 46 31 -
48 29 46 32
Telefax 48 29 46 33
Direkte 48 29 30 37

26.04.2001
Email vira@fa.dk
www.fa.dk/sundhed

Indholdsfortegnelse

Forord:.....	3
Indledning	3
Hillerød Sygehus	4
Antal evalueringsskemaer fordelt på afdelinger:	4
Gynækologisk – Obstetrisk Afdeling.....	5
Organkirurgisk Afdeling	7
Neurologisk Afdeling.....	8
Ortopædkirurgisk Afdeling	9
Medicinsk afdeling F	10
Billeddiagnostisk Afdeling	11
Børneafdeling H.....	12
Øjenafdeling Ø.....	13
Øre-næse-halsafdeling C.....	14
Esbønderup Sygehus	15
Køkkenet.....	16
LABIFA	17
Fysioterapien.....	18
Frederikssund Sygehus	19
Helsingør og Hørsholm Sygehus	21
Sammenfatning og konklusion	22
Bilagsfortegnelse	23

Forord:

Denne rapport "Hvad mener de unge?" som er udarbejdet af konsulent Vibeke Rahbek, Udviklings- og Uddannelsescentret, giver svar på, hvad de unge mener om erhvervspraktikken i Frederiksborg Amts Sundhedsvæsen.

Rapporten "Det gode erhvervspraktikforløb" omhandler status, erfaringer og anbefalinger.

Indledning

"Hvad mener de unge?" indeholder resultatet af 105 indsamlede evalueringsskemaer fra unge mennesker, som i perioden 1. august til 31. december 2000 har været i erhvervspraktik i Frederiksborg Amts Sundhedsvæsen.

Der har i denne periode været 138 erhvervspraktikanter, fordelt med 76 på Hillerød sygehus, 34 på Frederikssund sygehus, 23 på Helsingør sygehus og 5 på Hørsholm sygehus.

De 105 evalueringsskemaer svarer til, at 76% af de unge har afleveret et evalueringsskema.

Evalueringsskemaerne fordeler sig med 76 skemaer fra Hillerød sygehus og 29 skemaer fra Frederikssund sygehus. Der er ingen skemaer fra Helsingør og Hørsholm sygehus.

Hillerød Sygehus

Hillerød Sygehus har i perioden 1. august til 31. december 2000 modtaget 76 erhvervspraktikanter, som fordeler sig med 71 piger og 5 drenge.

Alle erhvervspraktikanter har afleveret et evalueringsskema. Se bilag 1.

Antal evalueringsskemaer fordelt på afdelinger:

Følgende afdelinger har haft følgende antal erhvervspraktikanter:

Afdeling G:	23
Afdeling A:	13
Afdeling N:	6
Afdeling O:	6
Afdeling F:	6
Billeddiagnostisk afd:	5
Afdeling H:	5
Køkkenet:	3
Afdeling Ø:	2
Afdeling C:	2
Esbønderup:	2
LABIFA:	2
Fysioterapien:	1

Sammenfatning

72 af de 76 erhvervspraktikanter, som har været på Hillerød Sygehus, svarende til 95 %, har vurderet ugen som rigtig god, god eller tilfredsstillende.

Hovedparten - 61 – svarende til 80 % - mener, at ugen har svaret til deres forventninger. 6 erhvervspraktikanter, svarende til 8 %, mener, at ugen ikke har svaret til deres forventninger og 9, svarende til 12 %, skriver, at de ingen forventninger havde.

Konklusion

Evalueringsskemaerne dokumenterer meget tydeligt, at stort set alle erhvervspraktikanterne er tilfredse eller meget tilfredse med ”ugen på sygehuset”.

Den store tilfredshed kan ligeledes læses i vedlagte kommentarer og dagbøger, som nogle af de unge har udarbejdet i forbindelse med deres praktikophold i Sundhedsvæsenet.

Der er med start august 2000 sket en betydelig kvalitetsforbedring af erhvervspraktiktilbudet til de unge på Hillerød Sygehus, og de mange positive oplevelser, som de unge får med sig på deres vej gennem uddannelsessystemet, bidrager til en forbedring af sundhedsvæsenets image i den unge generation. Indsatsen vil forhåbentlig bidrage til, at det bliver attraktivt og eftertragtet at uddanne sig i sundhedsvæsenet. Resultatet vil formentlig kunne ses om nogle år.

Gynækologisk – Obstetrisk Afdeling

Gynækologisk-obstetrisk afdeling har modtaget 23 erhvervspraktikanter, som fordeler sig med 8 på G 0121, 8 på G 0131 og 7 på G 0162

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
G0121			2	1	5
G0162				5	3
G0131				2	5

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
G0121	8				
G0162	8				
G0131	7				

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer G 0121

Det har været den mest spændende uge i hele mit liv. Jeg fik oplevet en masse, og det hele svarede til mine forventninger.

Jeg synes det har været spændende og jeg har set en masse

Det har virkelig været en kæmpe oplevelse. Jeg fik lov til en masse bl.a. tage temperatur, puls, og jeg var med til forberedelser af en patient, der skulle opereres. Jeg håber at andre vil få lignende muligheder.

Det har da været meget sjovt, men der var ikke noget at lave, jeg sad bare ned for det meste.

Der var ikke så meget at lave, men jeg fik da et indblik i, hvad det vil sige at være sygeplejerske.

Alt i alt havde jeg en virkelig god uge, der har styrket mit ønske om at få et job i branchen. Så mange tak for den, jeg vil bestemt anbefale andre at komme i praktik på Hillerød Sygehus.

Dagbog vedlægges, se bilag 2

G 0162

Jeg har haft det rigtig godt på afdelingen. Den sygeplejerske, jeg fulgtes med, var rigtig sød.

Det har været sjovt og lærerigt.

Tak til personalet på G 0162 for en god uge. Jeg har været rigtig glad for den afdeling jeg kom på og kan sagtens anbefale den til andre. Men det var ærgerligt, at jeg ikke fik talt med en sygeplejestuderende, da jeg havde nogle spørgsmål, som de færdiguddannede sygeplejersker måske ikke ved eller husker. Men det var også det eneste.

Jeg er glad for at få mulighed for at være med til børneundersøgelser på barselgangen, selvom jeg ikke kom i denne afdeling.

Dagbog vedlægges, se bilag 3

G 0131

Jeg synes, det har været rigtig spændende, men ville gerne have været med til at lave flere ting.

Jeg kunne godt have brugt en uge mere, - sygeplejerske er bestemt en mulighed som en uddannelse.

Tak for en sjov og spændende uge. Jeg har været meget glad for at være hos jer. Det kan jo være at I ser mig om nogle år, fordi jeg ved med sikkerhed, at jeg vil være sygeplejerske på barselgangen.

Jeg synes at det var godt, fordi jeg har lært utrolig meget på så kort tid. Hver gang vi havde været ved en patient forklarede sygeplejerskerne alle de faglige udtryk. Jeg var meget heldig, fordi om fredagen kom jeg med til et kejsersnit, og det var kanonspændende. Jeg fik at vide, at jeg var den eneste praktikant, der havde fået lov til det. Jeg fik også lov til at komme i weekenden. jeg er blevet mere interesseret i at blive sygeplejerske efter denne uge.

Organkirurgisk Afdeling

Organkirurgisk afdeling A har modtaget 6 erhvervspraktikanter på A 0141 og 7 på A 0142

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
A 0141		1	3	1	1
A 0142		1		5	1

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
A 0141	4		2		
A 0142	2	2	3		

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer A 0141

Jeg synes det var rigtig spændende at være på endagskirurgisk afsnit og se en operation.

Jeg havde det godt, sygeplejersker og læger var glade for, at der var en ung pige, der var interesseret i at være på deres afdeling.

Ugen gav et godt indblik i sygehuset.

Kommentarer A 0142

Jeg var utrolig glad for den måde personalet behandlede mig på. Det skal afdelingen virkelig have tak for.

Dagbog vedlægges, se bilag 4

Neurologisk Afdeling

Neurologisk afdeling N har modtaget 6 erhvervspraktikanter på N 0661

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
N 0661			3	2	1

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
N 0661	4		2		

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer N 0661

Det er rimelig barskt at være i den afdeling, men sygeplejerskerne var søde !

Sygeplejerskerne har meget at lave, så jeg kom ikke rigtig med, når de gik, men det har været meget spændende.

Tak

Ortopædkirurgisk Afdeling

Ortopædkirurgisk afdeling O har modtaget 1 erhvervspraktikant på O 0151, 2 på O 0152, 2 på skadestuen og 1 på O-ambulatoriet

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
O 0151			1		
O 0152		1			1
Skadestue			1		1
O-amb.					1

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
O 0151	1				
O 0152	1	1			
Skadestue	1	1			
O.amb.	1				

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer O 0151

Jeg vil gerne være fysioterapeut, men det har været godt at se, hvordan sygeplejerskerne arbejder med patienterne.

Kommentarer O 0152

Selvom de ansatte ikke altid havde tid til mig, havde jeg altid beskæftigelse. Jeg overværede også en operation, hvor de sendte et kamera ned i maven på patienten. De forsøgte også at lære mig at tage blodtryk osv. Jeg kan stærkt anbefale både afdelingen og personale til andre praktikanter. De skulle planlægge ugen lidt bedre. Det skete tit, at man bare blev efterladt i et stykke tid helt for sig selv.

O-amb

Jeg synes, at personalet har været utrolig gode til at modtage mig og gjorde det spændende at være i afdelingen.

Skadestuen

Det virkede som om der ikke var tid til at have erhvervspraktikanter.

Medicinsk afdeling F

Medicinsk Afdeling F har modtaget 6 erhvervspraktikanter på F 0651

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
F 0651				3	3

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
F 0651	6				

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer

Det har bare været super duper.

Jeg har fået en masse viden på så kort tid. Jeg fik også at vide, hvilken forskel, der er på de forskellige uddannelser.

Jeg er så glad for at jeg kom på den afdeling.

Jeg ved godt, at det kan være et stresset job, men indimellem kunne man godt ønske sig at sygeplejersken havde planlagt, hvem man skulle gå med.

Jeg er blevet mere interesseret i at blive sygeplejerske. De havde lavet et skema over en masse ting, og jeg nåede det meste.

Jeg har endnu ikke besluttet om jeg vil være sygeplejerske. Men når jeg er færdig med gymnasiet, ved jeg, hvad jobbet går ud på, og så kan jeg jo beslutte mig. Jeg vil i hvert fald overveje at blive sygeplejerske eller måske læge.

Billeddiagnostisk Afdeling

Billeddiagnostisk afdeling har modtaget 5 erhvervspraktikanter på afdelingen

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
Billeddiag.afd.				2	3

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
Billeddiag.afd.	4	1			

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer

Det har været meget spændende, og alle var meget flinke. Efter at have været på røntgenafdelingen, vil jeg gerne være radiograf.

Jeg kendte ikke noget til røntgenafdelingen, men efter denne uge ved jeg en masse.

Ugen var rigtig god og alle var utrolig søde til at tage sig af mig og forklare selv de mindste ting.

Børneafdeling H

Børneafdeling H har modtaget 5 erhvervspraktikanter på afdelingen

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
Afd. H				2	3

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
Afd. H	5				

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer

Det har været meget lærerigt og spændende. Børnemodtagelsen var lidt kedelig, da der ikke rigtig skete noget. Det mest spændende var neonatalafdelingen og afdelingen med de 0-3 årige, hvor der skete mest.

Måske kunne man sløjfe børnemodtagelsen og i stedet lave 2 dage på en afdeling, så falder man lidt bedre til og ser mere, hvad der sker.

Man får ikke så meget ud af at være i modtagelsen til gengæld får man rigtig meget ud af at være på de andre afdelinger.

Vi blev sendt hjem kl. 10.30 om tirsdagen, da der ikke var nogle patienter. Men astmaundervisningen var meget lærerig.

Øjenafdeling Ø

Øjenafdeling Ø har modtaget 2 erhvervspraktikanter på afdelingen

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
Afd. Ø				1	1

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
Afd. Ø			2		

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer

Min forventning var at komme på et sengeafsnit, men så kom jeg på et ambulatorium.
Det var jeg også rigtig glad for.

Tak for en god uge.

Øre-næse-halsafdeling C

Øre-næse-halsafdeling C har modtaget 2 erhvervspraktikanter på afdelingen.

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
C0161				2	

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
C 0161	2				

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer

Ekstremt venligt og engageret personale.

Keep up the good work....

Esbønderup Sygehus

Esbønderup Sygehus har modtaget 2 erhvervspraktikanter på B1 og B2

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
Esbønderup					2

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
Esbønderup	2				

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer B1

Jeg har fået rigtig meget ud af det. Det var virkelig spændende.

Jeg havde ikke regnet med, at jeg fik lov til at hjælpe en patient med bad og med at tage tøj på alene. Jeg var også med til træningen og jeg prøvede at køre i en el-kørestol.

Kommentarer B2

Jeg var meget glad for at være på Esbønderup. Det har været rigtig godt. Man føler sig ikke bare som en praktikant. De tog sig tid til at vise mig rigtig meget.

Køkkenet

Køkkenet har modtaget 3 erhvervspraktikanter

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
Køkkenet		1			2

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
Køkkenet	2	1			

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer

Det har været rigtig sjovt. Også selvom jeg ikke har været sammen med diætisterne hver dag, så har jeg fået et godt indblik i, hvad de laver.

Det har også været godt at være sammen med økonomaerne, da man først skal være økonoma, før man bliver diætist. Jeg har også set, hvordan køkkenet kører.

Jeg har også lært en masse om kost.

Jeg havde håbet på at være lidt mere sammen med de kliniske diætister, da det var det, jeg havde valgt.

Køkkenassistenterne virkede meget negative over at skulle have mig med, men tirsdag var Britta rigtig god.

I køkkenet fik jeg heller ikke lov til andet end at kikke på., bl.a. stod jeg i 1,5 time hver dag og kikkede på transportbåndet. Så synes jeg også, at jeg var for lidt sammen med diætisten. Generelt en kedelig og utilfredsstillende uge.

LABIFA

LABIFA har modtaget 2 erhvervspraktikanter i afdelingen

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
LABIFA					2

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
LABIFA	2				

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer

Tak for en rigtig god uge, den kunne ikke have været bedre.

For mig har det været en spændende oplevelse at se, hvordan en almindelig dag som bioanalytiker forløber.

Jeg synes , det var et godt skema der var lagt for mig og personalet, der tog sig af mig, var meget søde og hjælpsomme.

Jeg håber ikke, at jeg har taget for meget af jeres tid.

Fysioterapien

Fysioterapien har modtaget 1 erhvervspraktikant på afdelingen

Vurdering af ugen som helhed

	Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
Fysioterapien			1		

Har ugen svaret til forventningerne

	Ja	Nej	Ingen forventninger		
Fysioterapien	1				

De unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer

Jeg troede ikke, at der var så mange gamle mennesker.

Frederikssund Sygehus

Frederikssund Sygehus har i perioden 1. august til 31. december 2000 modtaget 34 erhvervspraktikanter. 29 af disse har afleveret et evalueringsskema – fordelt på 26 piger og 3 drenge.

På Frederikssund Sygehus er erhvervspraktikanterne på forskellige afdelinger hver dag, hvilket betyder, at de varieret er på sengeafdelinger, skadestue, idrætssklinik, billed-diagnostisk afdeling, fysioterapi, laboratorium, opvågning og ambulatorium.

På erhvervspraktikkens sidste dag bliver de unge bedt om at udfylde evalueringsskemaet. De 29 skemaer giver følgende resultater.

Vurdering af ugen som helhed

Dårlig	Mindre god	Tilfredsstillende	God	Rigtig god
	4	7	11	7

Har ugen svaret til forventningerne

Ja	Nej	Ingen forventninger		
23	4	2		

21 unge har på evalueringsskemaerne følgende citerede kommentarer

Kommentarer - 8 skriver:

Gode til at forklare, svare på spørgsmål, venlige.
Utroligt spændende og meget lærerigt

Jeg synes, det har været spændende og oplysende. Det har været godt at komme rundt og prøve noget forskelligt i forskellige afdelinger.

Det var en god uge, jeg synes, at jeg lærte meget nyt, som jeg ikke vidste i forvejen.

Det har været en rigtig god og lærerig uge.

Jeg vil gerne være på Frederikssund sygehus når jeg skal uddannes. Folk var flinke mod en.

13 skriver:

Man ikke skal tage imod erhvervspraktikanter, hvis man ikke har tid.

Flere opgaver til praktikanterne, så de ikke kommer til at kede sig.

En anden gang skulle der være mere at lave.

Jeg ville godt have været ude på en afdeling den første dag efter mødet.

Jeg ville godt have været på skadestuen.

Der var mange gange hvor man / jeg bare bliver sat på en stol og bliver efterladt.

Dårlig organisering fredag, spildte 1,5 time med at vente på en læge.

Jeg synes, at det var lidt kedeligt, at jeg kun var på to afdelinger og det var begge sengeafdelinger.

Sammenfatning

Hovedparten (86 %) af de erhvervspraktikanter, som har afleveret evalueringsskema, har vurderet ugen som rigtig god, god eller tilfredsstillende

Hovedparten (80 %) skriver, at ugen har svaret til deres forventninger.

Halvdelen (49 %) skriver i kommentarer, at ugen har været lidt kedelig, og at der godt måtte have været lidt mere at foretage sig.

Hovedparten – 23 – svarende til 80 % - skriver, at ugen har svaret til deres forventninger.

4 erhvervspraktikanter, svarende til 14 %, skriver at ugen ikke svarede til deres forventninger og 2 erhvervspraktikanter havde ingen forventninger.

Konklusion

Evalueringsskemaerne dokumenterer, at størstedelen af erhvervspraktikanterne er tilfredse med ”ugen på sygehuset”.

Halvdelen af de unge vil gerne have lidt mere at foretage sig, når de er i afdelingerne, og flere foreslår, at det ville være bedre at være på den samme afdeling hele ugen.

Helsingør og Hørsholm Sygehus

Helsingør og Hørsholm Sygehus har i perioden 1. august til 31. december 2000 modtaget 28 erhvervspraktikanter. Herudover har en erhvervspraktikant tilbragt 3 mdr. i forskellige afsnit på Helsingør Sygehus.

Erhvervspraktikanterne er her på forskellige afdelinger hver dag, hvilket betyder, at de varieret er på medicinske og kirurgiske afdelinger, billeddiagnostisk afdeling, fysioterapi, gynækologisk-obstetrisk afdeling, laboratorium og anæstesi/ intensiv/ operationsgangen. De unge bliver i brev orienteret om, hvor de skal være de enkelte dage.

Ved afslutningen af hver erhvervspraktikuge, mødes de unge mennesker til en samlet evalueringssamtale. Her giver de unge udtryk for, at de har været meget tilfredse med praktikugen, og at personalet er imødekommende, søde og giver sig god tid til at forklare. De unge er meget tilfredse med at besøge forskellige afsnit hver dag.

Erhvervspraktikanterne er blevet bedt om, at udfylde evalueringsskemaerne efter ophold i hvert afsnit, men de unge har desværre ikke returneret skemaerne.

Udfra samtaler med det personale, som har været ansvarlige for de unges ophold i afdelingerne, er de unge erhvervspraktikanter tilfredse med tilbuddet.

Sammenfatning og konklusion

Evalueringskemaerne dokumenterer meget tydeligt, at stort set alle erhvervspraktikanterne er tilfredse eller meget tilfredse med "ugen på sygehuset".

Den store tilfredshed kan ligeledes læses i kommentarerne og dagbøgerne, som nogle af de unge har udarbejdet i forbindelse med deres praktikophold i Frederiksborg Amts Sundhedsvæsen.

Det kan konstateres, at der med start august 2000, er sket en betydelig kvalitetsforbedring af erhvervspraktiktilbuddet til de unge i Frederiksborg Amts Sundhedsvæsen, og at de mange positive oplevelser, som de unge får med sig på deres vej gennem uddannelsessystemet, bidrager til en forbedring af Sundhedsvæsenets image i den unge generation.

Kampagnen, som gik i luften i august 2000, rettede sig hovedsagelig mod de unge, som var interesseret i sygeplejeuddannelserne, men der har i skoleåret også været interesse for erhvervspraktik på laboratorierne, i fysioterapien, på billeddiagnostisk afdeling og i køkkenet.

Bilagsfortegnelse

ad 1: Evalueringsskema til erhvervspraktikanter i Frederiksborg Amts Sundhedsvæsen

ad 2: Dagbog (Michelle Mai Møller)

ad 3: Dagbog (Anette Rams)

ad 4: Dagbog (unavngivet)